

Dispot Business

Databázový billingový systém (verze Business pro střední operátory).

Pro koho je systém DISPOT Business určen?

- Systém je primárně určen pro poskytovatele hlasových, datových a internetových služeb. Obecně však lze říci, že je plně využitelný v případě všech oceňovaných služeb.
- Systém je určen všem operátorům, kteří požadují správnou, bezchybnou a spolehlivou fakturaci poskytovaných služeb s využitím stabilního konvergentního billingového řešení.
- Systém mohou potřebovat všichni operátoři, kteří fakturují poskytované služby v cenových strukturách:
 - pravidelná paušální cena daná ceníkem,
 - pravidelná dynamická cena daná vstupními údaji o provozu,
 - jednorázová cena daná ceníkem, nebo zvolená ručně.

Proč zvolit systém DISPOT Business?

- Vyplatí se všude tam, kde již nepostačují běžné nástroje, jako jsou MS Excel nebo kalkulačka. V porovnání s běžnými nástroji, nebo ručním zpracováním dat nepochybně uspoří mnoho hodin práce.
- Nabízí uživatelský komfort pro práci s definicí portfolia nabízených služeb a jejich ceníků.
- Umožňuje spolehlivě dopředu definovat změny ceny, čímž se otvírá cesta pro stanovení zaváděcích cen, bez nutnosti neustálého sledování jejich platnosti.

- Zabezpečuje pravidelně spolehlivé a monitorované vyúčtování všech provozních dat koncovým zákazníkům v podobě klasické papírové nebo moderní elektronické faktury.
- Dovoluje doplnit fakturu kratším obchodním textem nebo jiným sdělením koncovému zákazníkovi.
- Umožňuje maximálně zhodnotit výhodu modularity systému, tím šetřit zdroje a provozní prostředky provozovatele.
- Zárukou modernizace systému je jeho pravidelný vývoj, který trvá již deset let a nabízí stále nové verze programu.
- Odpovědnost za rychlé reakce v případě legislativních změn je zaručena.
- Výhodou systému je možnost integrace s provozovanými systémy uživatele, například se systémy CRM a účetními systémy.
- K billingovému systému lze sjednat odpovědnou a profesionální podporu procesu instalace, nastavení či primárního naplnění daty provozovatele. Součástí instalace je uživatelské školení.

DISPOT Business vs drahá billingová řešení?

Při výběru vlastního billingového systému bývá velmi často překážkou právě jeho cena, včetně ceny nezbytné platformy pro jeho provoz. DISPOT Business je modulární systém, proto je možné nabídnout řešení, pomocí kterého lze většinu nákladů optimalizovat a dosáhnout tak přijatelných

částek pro investici. To vše při současném zachování veškerých funkcí profesionálního konvergentního billingu.

Funkce systému DISPOT Business

Obchodní data

- Přímé zadávání obchodních dat (informace o zákaznících).
- Nastavení portfolia služeb, včetně cen.
- Objednání služby k zákazníkovi a nastavení její platnosti.
- Stanovení slevových mechanismů a individuálních cen.
- Možnost nastavení kreditního systému (minutové, finanční kredity).
- Export a import tarifních programů do formátu *.xls.

Provoz billingu

- Automatické načítání vstupních dat (záznamů o spojení).
- Obecné plánované úlohy (obvykle řízení pravidelných exportů).

Výpočty

- Automatické oceňování vstupních dat (preprocessing, rating).
- Součty za položky faktury, aplikace dalších parametrů výpočtu ceny, přiřazení hodnot koncovým zákazníkům (billing).

- Provizní systém (nastavení a výpočet provizních odměn v závislosti na fakturovaných částkách zákazníkům).

Fakturace

- Základní šablona (vzhled) všech faktur.
- Generování faktur do papírové nebo elektronické podoby.
- Generování faktur do souboru – vstup k importnímu rozhraní s účetním systémem provozovatele.
- Generování faktur / podkladů pro fakturaci – odúčtování mezi operátory.

Rozhraní pro externí systémy

- Pokud je známo importní rozhraní účetního systému provozovatele, lze výstupy z billingu propojit a vystavování faktur tak přenést přímo tam.
- Zvláštním modulem nabízí systém vlastní vstupní rozhraní pro provozní systémy provozovatele (CRM, dohled ústředny).

Nadstavby ostatní exporty ze systému

- Export příloh k fakturám (oceněné záznamy).
- Manažerské reporty (exporty plateb dle služeb, zákazníků, destinací a seznamy aktuálních zákazníků a jejich služeb).

Administrace systému

- Řízení přístupu jednotlivých uživatelů systému formou přidělených uživatelských rolí.

Technické požadavky na provoz.

Klientská stanice:

Standardní kancelářské SW vybavení (MS Windows XP a vyšší, MS Office)

Databázový server: Windows server (obvykle 2003, lze použít také UNIXové řešení), Oracle Database Standard Edition (Enterprise Edition)

Aplikační server:

Windows Server (obvykle 2003)